



Preston Palace verwelkomt hotelgast voor 100e bezoek

Ze noemen haar 'Moeder Preston' en een hotelarrangement in Preston Palace voelt als thuis komen!

Op woensdag 24 december checkt mevrouw Lampie, op haar verjaardag, voor de 100e keer in bij haar favoriete all-inclusive hotel.

Preston Palace

Het eerste bezoek was in begin jaren '90, samen met haar tweelingzuster en de echtgenotes. Dit beviel zo goed, dat ze in de loop van de jaren regelmatig vanuit hun woonplaats Hilversum naar het Almelose all-inclusive resort afreisden. Zo werden ze graag geziene gasten. In 1995 waren ze 30 jaar getrouwd en hebben dit met de hele familie in [Preston Palace](#) gevierd. Ze genoten altijd volop samen van alle faciliteiten en hebben door de jaren heen vrijwel alle hotelkamers gezien. In 2008 werd de indoor-kermis geopend, waar op de wanddecoratie één van de huizen het naambordje van de familie Lampie staat. Joop was sterk en sportief en ging vaak met het personeel opdrukken. Hij won altijd. Thilly is meer een liefhebber van de schiettent en de soft-ijsmachine.

'Moeder Preston'

Elk jaar werd de trouwdag gevierd in Preston Palace en kwamen ze regelmatig over de vloer bij Preston Palace. Er ging wel eens iets mis, maar dit werd professioneel opgepakt en altijd naar alle tevredenheid opgelost. In november 2011 stierf haar man Joop op 78-jarige leeftijd. Na het overlijden van haar man gaat ze nog vaker naar Preston Palace, omdat ze hier haar echtgenoot om haar heen voelt en ze geniet van de warmte en gezelligheid van medegasten en personeel. Ze is zo tevreden over Preston Palace, dat ze zelfs folders meeneemt naar haar woonplaats Hilversum ter promotie van 'haar' Preston Palace. Vandaar dat ze de koosnaam 'Moeder Preston' draagt.

Waardering voor elke gast

Tijdens haar 100e bezoek op 24 december wordt mevrouw Lampie volop in de spotlight gezet. Zowel voor mevrouw Lampie als voor Preston Palace is de happening een mijlpaal. Ze wordt persoonlijk ontvangen door de directie met presentjes en verblijft in haar favoriete hotelkamer. 'Jaarlijks verwelkomen wij ruim 200.000 hotelgasten en wij zijn blij met elke gast. Of men nu voor de eerste of 100e keer komt, iedereen verdient een warm welkom. Het zit 'm dan ook niet in korting of cadeaus weggeven, maar in maximale service verlenen. Ondanks het feit dat wij een groot hotel zijn, proberen wij elke gast persoonlijk te benaderen. Wij willen specifiek weten wat onze gast beweegt, wat zijn of haar wensen zijn en daarop inspelen. Daarmee creëer je optimale loyaliteit en bindt je gasten voorgoed aan Preston Palace!', aldus de heer Slag, directeur Preston Palace.