



Persbericht

Almelo, 1 januari 2017

## **Preston Palace viert 25-jarig bestaan groots in 2017**

**In 2017 bestaat het all-inclusive hotel Preston Palace 25 jaar. Het wordt een feestelijk jaar met leuke acties, fantastisch entertainment en mooie aanbiedingen. Viert u het feestje met ons mee?**

### **Innovatief idee**

Toen Van der Most het voormalige Prinses Irene Ziekenhuis in 1987 aankocht met het idee om er een all-inclusive hotel van te maken, had hij niet kunnen voorzien dat het jaren later zou uitgroeien tot één van de grootste en succesvolste hotels van Nederland. Na enkele jaren sloop- en vervolgens bouwwerkzaamheden, werd het eerste gedeelte in mei 1990 geopend: het uitgaanscentrum. Preston Palace was een feit. Het uitgaanscentrum biedt tegenwoordig een enorme diversiteit aan faciliteiten, zoals een moderne koffiecorner, een gezellige barstraat met diverse barretjes (scheepsbar, skihut, Engelse pub, pianobar, bruin café en karaoke), a la carte restaurants Bistro de Heerlijkheid en familierestaurant de Piri Piri en meerdere buffetten. Ook beschikt Preston Palace over een huisbioscoop, bowlingbanen, snooker-, pool-, en biljarttafels, midgetgolf, een spelothek met animatieruimte en de trouwzaal Gasterij De Boekerie.

### **Ontwikkeling**

In februari 1992, werd het hotel geopend met een groot hotelrestaurant. De ontwikkeling van Preston Palace is sindsdien een continue-proces geweest. De grote en multifunctionele zaal, de Preston Hall, werd geopend in oktober 1995. Het subtropisch zwemparadijs ontving in oktober 1997 haar eerste gasten. Naast de hotelgasten, die door het all-inclusive concept overal toegang tot hebben, komen ook veel gasten uit (met name) de regio voor een bezoek aan het subtropisch zwemparadijs. Het subtropisch zwemparadijs is in de laatste jaren uitgebreid met divers aanbod van wellness arrangementen. In juli 2008 werd vervolgens de indoor-kermis toegevoegd aan het aanbod. Op zichzelf al, net als andere onderdelen van Preston Palace, uniek! Een attractiepark binnen, met ondermeer: zeven weergaloze attracties en vele kermispellen in een sfeervol en prachtig Twents decor. Een welkome aanvulling voor vele gezinnen, jongeren, senioren met hun kleinkinderen, schoolfeestjes of kinderfeestjes.

### **Nieuwe directie**

In 2011 werd het hotel overgenomen door een nieuwe directie, bestaande uit drie directieleden. De strategie werd door de nieuwe eigenaren aangepast welke een positieve invloed heeft. Veel onderdelen van Preston Palace worden sindsdien vernieuwd of extra aangeboden naar aanleiding van de wens van de gasten.

Dit gaat van nieuw aanbod op het gebied van gratis Wifi tot aan het diverse aanbod van hotelkamers en van eigen reserveringssysteem met gebruiksvriendelijke website tot een nieuw sfeervol hotelrestaurant met moderne bar en live showcooking. Het personeel groeit zowel kwalitatief als kwantitatief mee met de organisatie. De 400 personeelsleden in 2011 groeiden uit tot, in 2016, 500 gemotiveerde en gastvriendelijke werknemers. Preston Palace behoort daarmee tot één van de grootste werkgevers van Twente en is de grootste werkgever in de toeristische sector van Oost Nederland.

### **Mijlpaal**

De bowlingbanen zijn in 2012 volledig vernieuwd en gethematiseerd. De speltheek voor de kleinste gasten is in deze periode ook volledig vernieuwd en aangevuld met een nieuwe fleurige animatieruimte waar ook de mascottes Preston en Alice, als zij zich niet ophouden in hun nieuwe Berenhut, zich regelmatig laten zien. Een feestje voor elk kind. De koffiecorner is in 2013 stijlvol vernieuwd, waardoor deze zaal multifunctioneel te gebruiken is voor een rustig koffiemomentje of een gezellige feestavond. Een aanwinst voor Preston Palace waardoor gasten terugkeren voor een herhaalbezoek. Eind 2014 werd zelfs bij de eerste hotelgast de mijlpaal gepasseerd van het 100e hotelbezoek.

### **Zakelijke markt**

Naast de leisure sector bedient Preston Palace ook de zakelijke markt. Grotere congressen vinden plaats in de Preston Hall, maar Preston Palace beschikt ook over ruime vergaderzalen die voorzien zijn van alle mogelijke vereisten. Perfect voor een seminair of kleine bijeenkomst. De party planners helpen u graag met het invullen van het ideale evenement. Ook voor een personeelsfeest zijn er naast een geslaagde party in het uitgaanscentrum tal van mogelijkheden; zoals een besloten bijeenkomst, workshops of overnachten met bijvoorbeeld een sportieve buitenactiviteit.

### **Officiële trouwlocatie**

Preston Palace is mede door Gasterij de Boekerie ondertussen een officiële trouwlocatie in Almelo, waarmee er optimaal aandacht is gekomen voor de 'mooiste dag' voor velen. Om deze dag perfect te laten verlopen heeft Preston Palace zelfs een weddingplanner in dienst die van de eerste afspraak tot en met de grote dag alle mogelijke zorgen desgewenst uit handen kan nemen. Gasterij de Boekerie, met een eigen sfeervol terras, ligt in de smaak bij de bruidsparen die in de laatste jaren Preston Palace hebben gekozen als perfecte locatie voor hun huwelijksdag.

### **Succesvol**

Inmiddels zijn vrijwel alle hotelkamers vernieuwd tot moderne Classic en Royal hotelkamers en luxe Suites. Gastenaantallen nemen toe, waardoor er in 2014 30 extra hotelkamers bij zijn gebouwd. Door tijdens de renovatie een aantal hotelkamers een nog luxere uitvoering te geven (2015, 2016 en 2017) heeft de gast bij boeking een royale keuze. Momenteel beschikt Preston Palace daardoor over 323 hotelkamers met in totaal bijna 1.000 bedden. Met jaarlijks ruim 200.000 gastnachten en een bezettingspercentage boven de 85%, is Preston Palace een groter succes dan ooit tevoren. Het marktaandeel voor Preston Palace van hotelovernachtingen in geheel Overijssel ligt op 18%. Het is met deze aantallen bovendien één van de

grootste hotels van Nederland.

### **Groeiende waardering**

Dat de gastenaantallen stijgen heeft tevens te maken met een groeiende waardering voor Preston Palace. De nieuw gekozen strategie werpt ook op dat vlak haar vruchten af. Preston Palace wint de laatste jaren, mede daardoor, regelmatig awards. In de laatste jaren (2013, 2014 en 2015) wordt bijvoorbeeld het zwemparadijs door gasten verkozen tot één van beste zwembaden van Nederland en Preston Palace is in 2015 en in 2016 verkozen tot hét Familiehôtel van het Jaar en is opnieuw genomineerd voor 2017.

### **Toekomst**

In januari 2017 wordt het nieuwe hotelrestaurant officieel geopend, vóór de zomer worden de allerlaatste hotelkamers gerenoveerd en de hotelentree/-lobby wordt eind 2017 vergroot en vernieuwd. Tevens zijn er plannen buiten het huidige Preston Palace. Er zijn op langere termijn, op korte afstand van Preston Palace, plannen voor een groot outdoor-terrein, project Gravenloo, met een verscheidenheid aan dagrecreatie en later verblijfsrecreatie.

### **Gast centraal**

De afgelopen 25 jaar heeft Preston Palace miljoenen gasten ontvangen en een fantastisch verblijf bezorgd. Vele gasten kwamen vaker dan één keer op bezoek en Preston Palace spreekt hierbij een dankwoord uit voor de loyaliteit en waardering van haar gasten. Ze spreekt de belofte uit dat ook voor de toekomst de ultieme beleving en de wens van de gast centraal blijven staan. Zo blijft Preston Palace een uniek concept bieden met optimale service, gastvrijheid, vernieuwing en kwaliteit.